



Connect

19

Ráiteas Straitéise
2017 > 2019



An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí
Public Appointments Service

Fís

**Tríd ár ngairmiúlacht agus ár bhfís,
oibrímid i gcomhar lenár gcliainnt,
chun daoine den scoth a mhealladh
agus a thabhairt chuig seirbhís phoiblí
na hÉireann.**

Connect

19

Díriú ar an
Chliant

Deiseanna do
ghairmeacha
iontacha

Forbairtí
agus
modhanna
nua

Lucht
éisteachta
nua agus
éagsúla

Leictreonach
agus bunaithe
ar shonraí

Meon
feabhais
atá bunaithe
ar ár
gcaighdeáin

Tallann
curtha
ar fáil don
tseirbhís
phoiblí

Comh-réamhrá ó Chathaoirleach an Bhoird agus an Príomhfheidh- meannach

Tá áthas orainn an cúigiú Ráiteas Straitéise de chuid na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí a chur i láthair don tréimhse idir 2017 agus 2019.

Leis an gheilleagar ag feabhsú agus an riachtanas daoine a chur ar ais sa tseirbhís phoiblí agus a ullmhú do dhúshláin amach anseo, tá éileamh mór ón ár gcliaint cur le cumas i réimsí ar leith, teicniúla agus bainistíochta mar shampla. Nuair a chuirtear treochtaí déimeagrafacha, an réimse náisiúnta agus idirnáisiúnta agus cúinsí socheacnamaíocha san áireamh, táthar den tuairim go leanfaidh an t-éileamh suntasach do dhaoine a bhfuil cáilíochtaí éagsúla acu le linn shaolré na straitéise nua seo.

Feicimid an straitéis seo mar chreat uailmhianach chun cabhrú le 'athrú céime' don tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí. Tugann sé slí chun eagraíocht chúng sholúbtha lárnach earcaíochta, measúnaithe agus roghnaithe a bhaint amach a aithneofar as caighdeáin feabhais a bhaint amach go leanúnach maidir le róil éagsúla a líonadh dár bpríomh-chliaint sa státseirbhís agus do chomhlachtaí seirbhíse poiblí eile m.sh. Rialtas Áitiúil, FnaSS, An Garda Síochána. Déanaimid gach iarracht ar bhonn leanúnach Cóid Chleachtais an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (CCSP) a chomhlíonadh agus tá ár nós imeachta bunaithe ar chaighdeáin thábhachtacha bhríocha a leasaíodh tar éis dul i gcomhairle lenár mbaill foirne féin agus le páirtithe leasmhara.

Tá sé beartaithe againn ré nua a chruthú i stair na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí ina ndíreoimid i gcónaí ar ghairmiúlacht agus ar fheabhas agus ina n-oibreoimid i gcomhar lenár gcliainnt chun daoine cumasacha a mhealladh chuig seirbhís phoiblí na hÉireann.

Leagann an straitéis seo amach creat feidhmiúcháin agus i dtaca le spriocanna aschuir a bhaint amach lena chinntiú go dtuigimid cad atá beartaithe againn agus cad is ciall le rath. Tugann sé teimpléad chun gníomhaíochtaí pleanála gnó a threorú agus a chur chun cinn i ngach príomh-réimse agus é beartaithe againn sár-thorthaí a bhaint amach dár gcliainnt. Beidh ar gach duine sa tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí a gcuid a dhéanamh lena chinntiú go gcomhlíonfaimid ár straitéis. Reáchtáladh comórtas i measc na mball foirne agus chun go dtuigfimid cad go díreach is ciall leis an straitéis sna trí bliana amach romhainn, tabharfaimid 'Connect 19' ar sholáthar an phlean straitéisigh. Tá ciall ar leith ag an fhocal 'Connect' le gnéithe éagsúla den obair a dhéanaimid agus conas atá sé beartaithe againn na spriocanna a shocraímid dúinn féin a bhaint amach i dtaca le hobair le Cliainnt, teagmháil a dhéanamh le lucht éisteachta nua agus ilchineálach, an teicneolaíocht is úire a úsáid, feabhas atá bunaithe ar ár gcaighdeáin a chruthú, agus i ndeireadh na dála a chinntiú go gcuirimid tallann den scoth ar fáil do sheirbhís phoiblí na hÉireann.

Tá muid ag tnúth le bheith ag obair leis an fhoireann bhainistíochta agus le Bord na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí, le gach ball foirne de chuid na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí, agus go háirithe lenár gcliainnt chun na príomh-spriocanna in ár Ráiteas Straitéise nua - Connect '19 a sholáthar.

Fiona Tierney

Príomhfheidhmeannach

Judith Eve

**Cathaoirleach Bhord na Seirbhíse
um Cheapacháin Phoiblí**



Comhthéacs agus Deiseanna

Eacnamaíocht

Tá geilleagar na hÉireann ag teacht chuige féin ach tá éiginnteacht sa réimse eacnamaíochta i gcoitinne a d'fhéadfadh cur as dó sna blianta amach anseo. Tá iomaíocht ghéar sa mhargadh oibre faoi láthair agus tá iomaíocht ag méadú i rannóga éagsúla chun tallann a mhealladh agus a choinneáil. Tá sé deacair tallann a mhealladh go háirithe i dtaca le scileanna áirithe mar gheall ar theorainneacha airgeadais atá i bhfeidhm go fóill i ngach réimse den earnáil poiblí.

Athchóiriú Seirbhíse Poiblí

Tá dualgas straitéiseach ar an tseirbhís poiblí a cumas a chur ar ais mar a bhí sé agus ceannaireacht a thabhairt chun geilleagar na hÉireann a chur ina cheart arís. Tugann an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí tacaíocht do chlár athchóirithe na seirbhíse poiblí lena n-áirítear forbairtí i rannóga ar leith ar nós an 'Plean Gníomhaíochta Athnuachana na Státseirbhíse', pleananna straitéiseacha AD rannóga, srl. Dúshlán mór don tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí is ea próisis earcaíochta agus ardú céime ag gach leibhéal a chur ar fáil chomh maith le deiseanna gairme agus gluaiseachta atá ag méadú do bhaill foirne i réimsí tíreolaíochta, eagraíochta agus rannóige lena chinntiú go bhfuil ár gcórais agus ár struchtúir solúbtha chun déileáil le hathruithe atá ag tarlú sa tseirbhís poiblí. Bhí baint thábhachtach ag an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí le próiseas ceapacháin leasaithe do Bhoird Stáit a chur i bhfeidhm agus tá an chosúlacht ann go leanfaidh agus go bhforbróidh seo a thuilleadh de bharr na moltaí ó athbhreithniú an phróisis reatha.

Ionchas na gCliaint agus na bPáirtithe Leasmhara

Tá an t-éileamh ar sheirbhísí poiblí ag méadú go mór le trí bliana agus nil aon chosúlacht ann go laghdóidh sé le linn thréimhse an phlean seo. Ní mór modh earcaíochta a bheith ar fáil atá in ann athrú de réir mar a mhéadaíonn riachtanais éagsúla ár bpríomhchliant agus leanúint le hiarrthóirí ar ardchaighdeán a theastaíonn ón ar gcliainnt a sholáthar. Ní mór don tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí chomh maith le páirtithe leasmhara a bheith in ann déileáil leis na dúshláin a tharlaíonn de réir mar a athraíonn déimeagrafaic na seirbhíse poiblí. Beidh gá le hanailís sonraí ar ardchaighdeán chun léargas a thabhairt faoi threochtaí sa mhargadh agus maidir le riachtanais acmhainní amach anseo a thuar.

Lucht éisteachta nua a mhealladh trí theicneolaíochtaí den scoth a úsáid

Léiríonn ár dtuiscint ar an mhargadh gur infheistigh fostóirí níos mó i mbrandaí eolais a fhorbairt. Tá an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí ag obair chun eolas a fhorbairt faoin eagraíocht atá riachtanach chun gur féidir linn teagmháil a dhéanamh leis an líon is mó daoine maidir leis na poist a chuirimid ar fáil. Beidh dúshlán ann daoine cumasacha a mhealladh agus a chinntiú go léiríonn na hiarrthóirí atá ar fáil éagsúlacht na sochaí in Éirinn. Chun iarrthóirí fóirsteanacha a mhealladh beidh sé riachtanach modhanna agus gréasáin éagsúla a úsáid chomh maith le meáin dhigiteacha agus deiseanna a úsáid trí theicneolaíochtaí den scoth.

Ár Neart

Tá an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí suite go maith chun seirbhísí earcaíochta ar ardchaighdeán a sholáthar don réimse mór cliant agus eagraíochtaí sa tseirbhís poiblí. Tá dea-cháil ar PAS mar 'shaineolaí' maidir le hearcaíocht agus maidir le hacmhainní a chur ar fáil, chomh maith le hardcháil maidir le sár-eolas, gairmiúlacht agus saineolas mar thacaíocht do sheirbhísí éagsúla a chuireann sé ar fáil. Tá sé beartaithe ag an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí seirbhísí freagrúla agus solúbtha a sholáthar, modhanna soláthair cuí a úsáid más gá lena chinntiú go soláthraítear ar ardchaighdeán faoi nár n-údarás.

Ár gCaighdeáin

<p>Neamhspleáchas agus Fiúntas</p> <p>Seirbhísí earcaíochta a sholáthar atá neamhspleách, bunaithe ar fhiúntas, neamhchlaonta agus faoi rún.</p>	<p>Cothroime agus Ionracas</p> <p>Muinín a chothabháil agus a neartú maidir le cothroime, neamhchlaontacht agus trédhearcacht maidir lenár bpróisis earcaíochta, trí na caighdeáin eitice is airde a bheith i bhfeidhm.</p>	<p>Dínit agus Meas</p> <p>Tacú le réimse a chuireann éagsúlacht chun cinn agus a chabhraíonn le daoine feidhmiú chomh maith agus is féidir leo.</p>	<p>Feabhas Oibríochta</p> <p>Córais agus próisis ghairmiúla, nuálacha agus den scoth a úsáid chun seirbhísí earcaíochta agus measúnaithe ar ardchaighdeán a sholáthar go leanúnach agus in am.</p>	<p>Tiomantas don tSeirbhís Phoiblí</p> <p>A bheith bródúil as freastal ar an phobal agus oibriú chun na torthaí is fearr a bhaint amach don Stát agus do mhuintir na hÉireann, agus a bheith aireach i gcónaí ar acmhainní poiblí a úsáid go cúramach agus go freagrach.</p>
---	--	--	---	---

Ár gCumasóirí

Daoine agus Struchtúir	Rialachas	Teicneolaíocht, próisis agus áiseanna
<ul style="list-style-type: none"> ▶ A chinntiú go bhfuil struchtúir na heagraíochta agus próifíl agus úsáid na mball foirne de réir na dtosaíochtaí straitéiseacha atá ag teacht chun cinn; ▶ Córais earcaíochta a chur in oiriúint d'éilimh éagsúla na gcliant; ▶ Cur le bunús eolais bunaithe, meon leanúnach feabhsaithe a bhunú; ▶ Fócas, inniúlachtaí agus scileanna na mball foirne a neartú; ▶ Díriú ar chumarsáid éifeachtach a chothabháil san eagraíocht; ▶ Obair dhúshlánach agus shuimiúil a thabhairt chun gur féidir le baill foirne a gcumas iomlán a úsáid in ionad oibre sona. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Díriú ar mheasúnú ar fheidhmíocht agus ar aschur a thomhas; ▶ Próisis éifeachtacha rialála eolais a chinntiú; ▶ Ár bpríomh-chaighdeán a dhaingniú agus a neartú; ▶ Bainistíocht riosca a dheimhniú a thuilleadh sa ghnó; ▶ Leanúint le rialachas dian inmheánach maidir le caiteachas; ▶ Díriú ar luach ar airgead i ngach gníomhaíocht; ▶ Cloí le beartas agus modhanna soláthair. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Próisis gnó a cheapadh agus a chur i bhfeidhm chun sár-straitéisí oibríochta earcaíochta a sholáthar; ▶ Seirbhísí a sholáthar chomh maith agus is féidir trí theicneolaíochtaí den scoth a úsáid; ▶ Díriú ar chumarsáid éifeachtach le cliant agus iarrthóirí; ▶ Straitéisí fhorásach do mhargaíocht agus do mheáin shóisialta a chur i bhfeidhm; ▶ Córais chuí agus éagsúla do sholáthar a úsáid; ▶ Feabhas i bhfeidhmíocht a chur chun cinn trí anailísíocht ar shonraí a úsáid; ▶ Áiseanna cuí a chothabháil agus a úsáid chun gnó a sholáthar.

Connect

19

Príomh Spriocanna
2017 > 2019



Príomh Spriocanna

1

Seirbhísí freagracha earcaíochta agus soláthair ar ardchaighdeán agus in am a sholáthar dár bpríomh-chliant;

2

Ár bpróisis agus ár gcórais gnó a leasú chun an leas is fearr a bhaint as ár gcórais oibríochta;

3

Aitheantas poiblí na heagraíochta a fhorbairt chun iarrthóirí níos éagsúla agus ar ardchaighdeán a mhealladh;

4

Ár seasamh mar chomhpháirtí luachmhar a bhfuil tionchar againn agus mar ionad saineolais a neartú;

5

Meon agus ionad oibre forásach, ardfheidhmiúcháin atá bunaithe ar chaighdeán a chur le chéile.

Príomh Sprioc

1

Cad a dhéanfaimid chun na Spriocanna seo a bhaint amach:

- › Próisis earcaíochta agus roghnaithe a cheapadh, a eagrú agus a sholáthar le freastal ar riachtanais na bpríomh-chliant;
- › Sonraí agus anailís ar ardchaighdeán a bhailiú agus a úsáid chun riachtanais ár gcliant a thuar agus a thuiscint chun seirbhísí a sholáthar in am;
- › Bearta agus anailís a bhailiú agus a úsáid chun caighdeán na n-iarrthóirí agus na gceapachán a thaifead;
- › Athbhreithniú a dhéanamh agus struchtúir fhorásacha a chur i bhfeidhm mar thacaíocht do shlí sholúbtha maidir le seirbhís a sholáthar;
- › Modhanna eile a scrúdú agus a chur i bhfeidhm sa mhargadh agus go hidirnáisiúnta chun ár seirbhísí a sholáthar (teicneolaíochtaí / córais soláthair nua / modhanna measúnaithe nua srl).

Príomh-Bhearta:

- › 90% de gach ról líonta do chliant;
- › 90% de chliant sásta le caighdeán na seirbhíse agus na n-iarrthóirí do phróiseas na mBord Stáit;
- › Sannadh ó phainéil le déanamh taobh istigh de 6 sheachtain ón am a rinne an cliant iarratas;
- › 90% de chomórtais Earcaíocht Ardfeidhmeannach déanta taobh istigh de 12 sheachtain;

Seirbhísí freagracha earcaíochta agus soláthair in am agus ar ardchaighdeán a sholáthar dár bpríomh-chliant sa tseirbhís phoiblí;

- › 90% de chomórtais Ghairmiúla agus Theicniúla déanta taobh istigh de 16 sheachtain;
- › 90% de chomórtais Bhoird Stáit chun liosta de dhaoine oiriúnacha le ceapadh ag an Aire taobh istigh de 8 seachtaine;
- › 90% de ghnéithe a bhaineann leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí maidir le comórtais do Chomhairligh Ospidéal críochnaithe taobh istigh de 16 sheachtain;
- › Dhá phíolóta sa bhliain faoi bhearta difriúla maidir le seirbhís a sholáthar comhlíonta;
- › Gréasán láidir de theagmhálaithe idirnáisiúnta maidir le dea-chleachtas earcaíochta curtha ar bun.

Aschur:

- › Teagmhálaithe bainistíochta do chaidreamh le cliant bunaithe do gach comhlacht seirbhíse poiblí;
- › Teagmháil agus comhoibriú le cliant thábhachtacha agus páirtithe leasmhara maidir le héileamh a thuar agus comórtais a phleanáil;
- › SLAs agus/nó pleannanna tionscadail i bhfeidhm do gach comórtas;
- › Cliant sásta le caighdeán agus éifeachtúlacht na seirbhíse;
- › Dhá chuairt thagarmharcála sa bhliain chun athbhreithniú a dhéanamh agus/nó modhanna nua earcaíochta agus oibríochtaí gnó.



Cad a dhéanfaimid chun na Spriocanna seo a bhaint amach:

- Próisis láidre, éifeachtacha agus nuálacha a fhorbairt níos mó in ár n-oibríochtaí chun dea-thorthaí a bhaint amach;
- Córais éifeachtacha anailíse sonraí agus do bhainistíocht eolais a fhorbairt mar thacaíocht do ghníomhaíochtaí earcaíochta, cumas a bhainistiú agus do phlenáil do ghníomhaíochtaí amach anseo;
- Cur le húsáid áiseanna féin-seirbhíse ag na príomh-phointí teagmhála ar mhaithe leis an chustaiméir;
- Ardáin earcaíochta TE a leasú do inscálaitheacht agus solúbthacht;
- Ár gcumas a mhéadú chun measúnú (trialacha, agallaimh) sruthlíneach agus slán ar líne agus dinimiciúil a sholáthar;
- Ár dtacaíocht a mhéadú don agallóir, earcaitheoir agus maidir le scileanna an chliant a fhorbairt trí uirlisí ríomhaireachta;

Príomh-Bhearta:

- Tuairiscí gach ceathrú ar chaighdeán seirbhíse do gach grúpa custaiméirí;
- 95% de thrialacha ar fáil ar líne;
- 100% de ghearrliostú agus 75% do bhoird agallaimh le bheith gan pháipéar;

Ár bpróisis agus ár gcórais gnó a leasú chun an leas is fearr a bhaint as ár gcórais oibríochta;

- 85% d'iarrthóirí sásta agus 90% de chliant sásta le húsáid eolais atá ar fáil do sheirbhísí ar líne;
- comhlíonadh 100% le prótacail do bhaill boird;
- 95% sásta leis an oiliúint a cuireadh ar fáil do bhaill de bhoird roghnaithe

Aschur:

- Gach tionscnamh straitéiseach forbartha de réir an Ráitis Straitéise.
- Leasaíodh próisis gnó trí athbhreithnithe agus tionscadail faoi chaighdeán agus faoi phróisis gnó a dhéanamh go rialta.
- Soláthraíodh an Tionscadal Ardán Earcaíochta TE in am;
- Úsáideadh an teicneolaíocht is úire mar thacaíocht do ghnó earcaíochta;
- Cláir chuimsitheacha foghlama cumaisc ar fáil nuair a d'oir.



Cad a dhéanfaimid chun na Spriocanna seo a bhaint amach:

- Straitéis margaíochta a fhorbairt chun aitheantas branda a bhunú agus caighdeán agus éagsúlacht na n-iarrthóirí a fheabhsú;
- Súl a choinneáil ar threochtaí agus i gcomhar lenár gcliaint modhanna nuálacha a fháil chun iarrthóirí den scoth a fháil agus a mhealladh;
- Modhanna soláthair ar líne agus digiteacha a úsáid atá dírithe ar publicjobs.ie leasaithe chomh maith le díriú ar 'digital first' maidir le forbairtí.
- Modhanna, gréasáin agus teicneolaíochtaí éagsúla a úsáid chun teacht ar lucht éisteachta nua agus éagsúil.
- A chinntiú go dtaitníonn ár bpróisis iarratais agus measúnaithe le lucht éisteachta de chineálacha éagsúla.

Príomh-Bhearta:

- Méadú 100% maidir le daoine a chur ar an eolas faoi publicjobs.ie i lucht éisteachta a ndírítear orthu chun déileáil leis an éagsúlacht sa bhreis atá riachtanach sa tseirbhís phoiblí;
- Méadú 10% sa bhliain i líon na ndaoine a úsáideann publicjobs.ie;
- Méadú 20% sa bhliain i líon na ndaoine a úsáideann stateboards.ie;

Aitheantas poiblí na heagraíochta a fhorbairt chun iarrthóirí níos éagsúla agus ar ardchaighdeán a mhealladh;

- 90% d'iarrthóirí sásta leis an tseirbhís a tugadh d'iarrthóirí faoi mhíchumas;
- Méadú 20% i líon na ndaoine nua chuig publicjobs.ie agus stateboards.ie
- Méadú 50% in úsáid dhigiteach (i.e ar phríomh-ardáin ar líne).

Aschur:

- Straitéis margaíochta a chur i bhfeidhm agus a sholáthar;
- Buíon i bhfad níos mó d'iarrthóirí éagsúla;
- Aitheanta as feabhas maidir le héagsúlacht earcaíochta agus roghnaithe.



Cad a dhéanfaimid chun na Spriocanna seo a bhaint amach:

- A bheith gníomhach le gréasáin/tionscadail san earnáil phoiblí agus cur go fiúntach le forbairt beartais agus próisis déanta cinntí;
- Sonraí agus anailís ar ardchaighdeán a úsáid chun an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí a dheimhniú mar shaineolaí sa mhargadh maidir le soláthar seirbhíse poiblí, ionchur go rialta ar cheisteanna, treochothaí agus maidir le héileamh a thuar;
- Comhairle faoi sheirbhís a thabhairt do chliant maidir le dea-chleachtas earcaíochta agus roghnaithe m.sh. seimineáir mheasúnaithe do chliant; agus modhanna leasaithe a fhógairt;
- Athbhreithniú a dhéanamh agus an leas is fearr a bhaint as ár ról mar shaineolaithe earcaíochta ag gach staid den phróiseas earcaíochta;
- Ceannaireacht a thabhairt maidir leis an chlár éagsúlachta a chur chun cinn;
- Treoir leictreonach a thabhairt faoi dhea-chleachtas earcaíochta d'eagraíochtaí san earnáil phoiblí i gcoitinne.

Príomh-Bhearta:

- 90% de chliant sásta le saineolas na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí agus leis an chomhairle a fuarthas ón tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí;
- Méadú 20% i bpáirt a ghlacadh sa líonra;

Ár stádas mar chomhpháirtí agus mar ionad feabhais luachmhar a bhfuil tionchar acu a dhaingniú;

- Dhá Sheimineár faoi Fheabhas Earcaíochta do chliant gach bliain;
- Foireann Uirlisí Earcaíochta agus Roghnaithe ceartaithe foilsithe i 2017;
- Eolas a thabhairt do dhíospóireacht faoi earcaíocht san Earnáil Phoiblí trí thuairiscí agus cur i láthair atá bunaithe ar fhianaise faoi cheisteanna tábhachtacha.

Aschur:

- Aithnítear an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí mar chomhlacht tábhachtach sa chlár AD ginearálta san Earnáil Phoiblí agus dá bharr sin is féidir a chinntiú go dtugtar dóthain airde ar thionchar earcaíochta ar réimsí eile de AD (agus vice versa);
- Teagmháil agus comhoibriú go rialta le cliant maidir le héileamh a bhainistiú agus comórtais a phleanáil thar thréimhse níos faide;
- Go n-aithníonn baill foirne a saineolas maidir le hearcaíocht;
- An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí a bheith i láthair agus cur níos mó le cúrsaí ag comhdhálacha tábhachtacha agus i bhfóraim ábhartha.



Cad a dhéanfaimid chun na Spriocanna seo a bhaint amach:

- › Tionscnaimh a chur i bhfeidhm chun baill foirne a spreagadh agus a aithint maidir le seirbhísí ar ardchaighdeán a sholáthar go rialta chomh maith lenár gcaighdeáin a chur i bhfeidhm;
- › Cumas na foirne bainistíochta a mhéadú chun dea-cheannaireacht a sholáthar don fhoireann oibre;
- › Cur leis an dea-scéal do bhaill foirne ó thorthaí na suirbhéanna trí shár-chumarsáid;
- › Ceannaireacht a thabhairt maidir leis an chlár éagsúlachta a chur chun cinn;
- › An t-ionad oibre a leasú chun réimse nua-aoise, bríomhar agus chun cinn ó thaobh na teicneolaíochta de a chruthú;
- › Cláir foghlama agus forbartha ar ardchaighdeán a sholáthar go leanúnach chun cumas agus gairmiúlacht na mball foirne ar fad a neartú.

Príomh-Bhearta:

- › Marcanna arda a bhaint amach i gcónaí i Suirbhé Teagmhála Fosaithe na Státseirbhíse.
- › Plean Foghlama agus Forbartha Bliantúil soláthraithe;
- › Clár Forbartha d'Earcaitheoir gairmiúil i bhfeidhm do gach ball foirne;
- › 90% de bhaill foirne sásta le haitheantas do

Meon agus ionad oibre forásach, ardfheidhmiúcháin atá bunaithe ar chaighdeáin a chur le chéile.

bhaill foirne, le caighdeáin a chleachtadh agus le caighdeán na foghlama agus na forbartha;

- › 90% de bhaill foirne sásta le tacaíocht do agus maidir le héagsúlacht a chur chun cinn.

Aschur:

- › An Creidiúnú Scothsheirbhís ó Scothfhostaithe coinnithe;
- › An Tionscadal Éagsúlachta soláthraithe gach bliain ag díriú ar ghnéithe éagsúla d'éagsúlacht;
- › Ár 'Straitéis maidir le Daoine' forbartha mar thacaíocht don Ráiteas Straitéise;
- › Gréasáin níos láidre bunaithe mar thacaíocht dár n-iarrachtaí éagsúlacht a chur chun cinn.

Connect

19

Ár Slí Earcaíochta

Ár spriocanna:

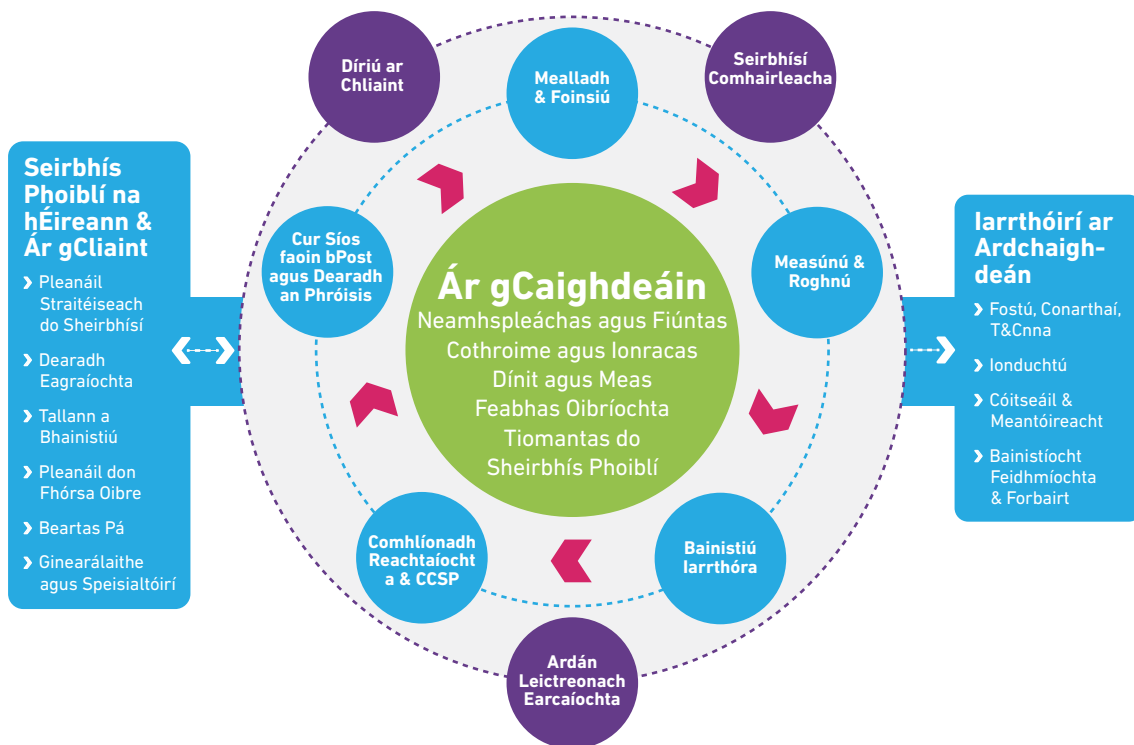
Seirbhísí earcaíochta agus soláthair freagracha, ar ardchaighdeán agus in am a sholáthar dár gcliain;

Ár bpróisis agus ár gcórais gnó a leasú chun an leas is fearr a bhaint as ár gcórais oibríochta;

Aitheantas poiblí na heagraíochta a fhorbairt chun iarrthóirí níos éagsúla agus ar ardchaighdeán a mhealladh;

Ár stádas mar chomhpháirtí agus mar ionad feabhais fiúntach a bhfuil tionchar acu a dhaingniú;

Meon agus ionad oibre forásach, ardfeidhmiúcháin atá bunaithe ar chaighdeán a chur le chéile.



Ár gCumasóirí

Daoine agus Struchtúir

Rialachas

Teicneolaíocht, Próisis agus Áiseanna





An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí
Public Appointments Service

An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí,
Áras na Caibidle,
26-30 Sráid na Mainistreach Uachtarach,
Baile Átha Cliath 1,
D01 C7W6

Tel: +353-1-8587400
Email: info@publicjobs.ie
info@stateboards.ie
Web: www.publicjobs.ie
www.stateboards.ie